

## **Анализ работы школьной службы примирения (медиации)**

### **ГБОУ ООШ с.Большая Константиновка за 2024-2025 учебный год**

Школьная служба медиации (примирения) была создана 1 сентября 2024 года на основании приказа № 42/9-од от 30.08.2024г. о создании школьной службы примирения(медиации).

На 2024 – 2025 учебный год был утвержден следующий состав школьной службы медиации (примирения):

Платонова Светлана Михайловна, руководитель школьной службы медиации (примирения);

На сегодняшний день численный состав школьной службы примирения (медиации) состоит из 1 взрослого специалиста-медиатора, 4-медиаторов-школьников.

В феврале 2024 году куратор прошла курсы повышения квалификации 16 часов «Школьная служба медиации».

Программа курсов носила практико-ориентированный характер, предусматривала проведение лекционных и практических занятий, деловых игр, мастер-классов, индивидуальных консультаций. Ежемесячно куратором проводились рабочие детско-взрослые встречи команды Службы. С обучающимися, входящими в состав школьной службы примирения было проведено практическое занятие по теме: «Восстановительная медиация».

В феврале 2024 году школьники - медиаторы прошли обучение на практико-ориентированном семинаре по теме « Восстановительная медиация в образовательной организации. Организация работы школьной службы примирения» в количестве 6 часов в рамках региональной программы по развитию и поддержке служб примирения Самарской области.

В 2024 - 2025 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась с целью распространения среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи школьной службы медиации (примирения):

-проводить программы восстановительного разрешения конфликтных ситуаций (восстановительные медиации, круги сообщества, школьные восстановительные конференции, семейные конференции) для разрешения споров и конфликтных ситуаций;

-обучить учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания

ответственности;

-организовать просветительские мероприятия и информирование участников образовательного процесса о задачах, принципах и технологии восстановительной медиации.

В 2024-2025 учебном году проведены следующие мероприятия.

Сентябрь - было проведено организационное заседание школьной службы медиации (примирения).

Сентябрь-октябрь - был создан стенд «Школьная служба медиации(примирения)», на нём была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и учащихся по работе школьной службы медиации (примирения). Также информация о работе школьной службы медиации в течение учебного года размещалась на сайте школы.

Сентябрь, ноябрь – информирование родителей о работе ШСП родительских собраниях и на сайте школы.

Были проведены следующие мероприятия для обучающихся:

Сентябрь-октябрь в начальной школе были проведены тренинги: «Как научиться дружить!». В тренингах приняли участие 5 учащихся в начальной школе.

Февраль-март в 6-7 классах были проведены часы общения с элементами тренинга «Класс без конфликтов», «Конструктивное разрешение конфликтов» В тренингах приняли участие 4 учащихся и 2 педагогов.

В апреле месяце с учащимися начальных классов были проведены часы общения на тему «Это трудное слово «прости»».

В мае месяце с учащимися проводилась профилактическая работа «Круг ответственности» по теме «Конфликты и правонарушения» и час общения с элементами тренинга на тему «Конфликты –добро или зло».

В сентябре на совещании педагоги были ознакомлены с алгоритмом действий при возникновении конфликтной ситуации.

На родительских собраниях проводилось просвещение родителей о работе школьной службы медиации (примирения).

-«Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Роль общения в жизни школьника. Как научить своего ребёнка жить в мире людей», «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Что надо знать родителям о вредных привычках детей. Как уберечь

ребёнка от наркотиков», «Об этом с тревогой говорят родители (наркомания, курение, СПИД)...», «Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка» и др.

Классными руководителями 5-9 классов также проводились классные часы по профилактике конфликтов в классах.

**Беседы с обучающимися:** «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

В нашей школе активно используются новые восстановительные технологии, которые органично вписались в систему воспитательной работы школы. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. В школе появилась дополнительная возможность для подростков проявить свою активность и реализовать себя.

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

Результат работы по обращению учащихся и их родителей на 2023-2024 уч. год.

Мониторинг проведения примирительных программ:

	2024-2025 уч. год
Общее количество рассмотренных случаев	0
Из них:	
Ребенок-ребенок	0
Ребенок-родитель	0
Ребёнок-учитель	0
Родитель-родитель	0

План работы школьной службы примирения (медиации) на 2024-2025 учебный год.

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные лица
1.	Организационно–методическая работа: Решение организационных вопросов деятельности службы: корректировка плана работы, определение режима работы.	сентябрь	Руководитель школьной службы медиации, специалисты-медиаторы.
2.	Информационно–методическое совещание с классными руководителями о деятельности ШСП	сентябрь	Руководитель школьной службы медиации, специалисты-медиаторы, зам. директора по ВР
3.	Информирование учащихся школы о работе ШСП	сентябрь	Специалисты-медиаторы, классные руководители
4.	Проведение примирительных встреч	В течение учебного года	Специалисты- медиаторы школьной службы медиации (примирения).
5.	Информирование родителей о работе ШСП	В течение года (родительские собрания)	Специалисты-медиаторы, классные руководители.

6.	Разработка серии занятий по обучению работе по восстановительным программам медиаторов (обучающиеся 8-9 классы)	октябрь - декабрь	Специалисты-медиаторы, классные руководители.
7.	Размещение информации для родителей, педагогов и учащихся о ШСП на стенде «Школьная служба примирения (медиации)» и на сайте школы	сентябрь - май	Руководитель школьной службы медиации.
8.	Участие в проведении классных часов в начальной школе: «Как научиться дружить?» «Учимся жить без конфликтов» (анализ конфликтных ситуаций)	сентябрь - октябрь	Специалисты-медиаторы, классные руководители.
9.	Участие в проведении классных часов в 5-6 классах: «Класс без конфликтов» (беседа с элементами тренинга) «Учимся разрешать конфликты» (час общения) «Профилактика буллинга. Толерантность в межличностном общении»	Сентябрь - октябрь - ноябрь	Специалисты-медиаторы, классные руководители.
10.	Участие в проведении классных часов в 7-8 классах: «Учимся строить отношения» (ролевая игра) «Учимся разрешать конфликты» «Позитивное и негативное» (час общения) «Профилактика буллинга. Толерантность в межличностном общении»	сентябрь - октябрь - ноябрь - декабрь	Специалисты-медиаторы, классные руководители.
11.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности СШМ	по плану	Руководитель школьной службы медиации, специалисты-медиаторы, классные руководители.
12.	Мониторинг и отчет деятельности ШСП за 2024- 2025 учебный год деятельности	май-июнь	Руководитель школьной службы медиации.

## **Выводы:**

деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

в ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба медиации.

учащиеся уже знают о службе, знают ведущих восстановительных программ и имеют представление о её работе.

у ведущих появился опыт проведения примирительных встреч, появилось желание работать, умение заполнять документацию.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Руководитель школьной службы примирения (медиации): Платонова С.М.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 7f0812a966f97c2dd66a5034c4eebe4  
Владелец Богатова Вера Александровна  
Действителен с 13.05.2025 по 06.08.2026